

## AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI 2016

### JAVNI ZAVOD CENE ŠTUPAR – CENTER ZA IZOBRAŽEVANJE LJUBLJANA

Obdobje in rok: šolsko leto 2015/16 in 2016/17, do konca leta 2017

Samoevalvacijsko poročilo izdelano: v letu 2015.

Svet zavoda Cene Štupar-CILJ: 22.februar 2016.

Izbrano področje:	1VODENJE IN UPRAVLJANJE
Izbrano podpodročje:	1.2 PRESOJANJE IN RAZVIJANJE KAKOVOSTI
Kazalnik kakovosti:	1.2.1 <b>Notranji sistem kakovosti</b>
<b>Standard kakovosti:</b> Imamo izoblikovan notranji sistem kakovosti, ki je zapisan v Listini kakovosti.	

Ugotovitve, pomanjkljivosti, problemi	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolžitve	Rok	Izpeljano
Listino kakovosti smo zapisali pred tremi leti. Zapis ni bil posodobljen. V zadnjih letih se je zaposlilo kar nekaj novih sodelavcev. Nove sodelavce je potrebno seznaniti z vizijo, poslanstvom in vrednotami. Zavihek kakovost na spletni strani ni posodobljen. Nimamo	Pregled, posodobitev in dopolnitev Listine kakovosti.  Seznanitev zaposlenih z vsebino Listine kakovosti in oblikovanje predlogov za Izjavo o kakovosti. Priložnost za to bo na strokovni ekskurziji.	zaposleni komisija za kakovost  komisija za kakovost	december 2016  maj 2016	DELNO  DA

oblikovane Izjave o kakovosti. V zavodu nimamo formalno urejene vloge svetovalca za kakovost.	Seznanitev zunanjih sodelavcev z vizijo, poslanstvom, vrednotami in vsebino Listine kakovosti ter oblikovanje predlogov za Izjavo o kakovosti. Priložnost za to bo prireditev ob zaključku šolskega leta in andragoški zbor.	organizatorji komisija za kakovost	junij 2016	DA
	Potrditev izjave o kakovosti s strani sveta zavoda. Dokončno oblikovanje podobe izjave.	komisija za kakovost	november 2016	NE
	Vključitev v projekt ACS Svetovalec za kakovost.	direktor članica nacionalne skupine za kakovost	december 2017	DA
	Posodobitev zavihka kakovost na spletni strani zavoda.	komisija za kakovost	marec 2016	DA

Izbrano področje:	1 VODENJE IN UPRAVLJANJE
Izbrano podpodročje:	1.5 RAZVOJ OSEBJA IN USTVARJALNO OZRAČJE
Kazalnik kakovosti:	1.5.1 <b>Zadovoljstvo osebja</b>
<b>Standard kakovosti:</b> Zaposleni in zunanji sodelavci, ki sodelujejo pri načrtovanju in izpeljavi izobraževanja odraslih, so zadovoljno z delom, ki ga opravljajo v izobraževanju odraslih.	

Ugotovitve, pomanjkljivosti, problemi	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolžitve	Rok	Izpeljano
<p>Obstajajo razhajanja med zaposlenimi, predvsem zaradi slabega pretoka informacij o dodeljenih nalogah in pomenu letih. V zadnjih letih se je število zaposlenih v kratkem času precej povečalo. Tudi to je lahko eden od vzrokov pomanjkljive komunikacija med samimi zaposlenimi in med vodstvom in zaposlenimi na drugi strani. Posledice so lahko nezadovoljstvo in slabši odnosi.</p>	<p>Vzpostavitev evidence Kronika zaposlenih, v katero zaposleni beležijo svojo udeležbo na strokovnih spopolnjevanjih, sestankih in ostalih strokovnih dogodkih. Zabeležijo dogodek, datum, lokacijo in kratko vsebino (ppt, link,..).</p>	<p>komisija za kakovost</p>	<p>oktober 2016</p>	<p>DELNO</p>
	<p>Priprava zaposlenih na letni razgovor, premislek o svojem delu in odnosih v kolektivu s pomočjo vodila, ki ga izpolnijo.</p>	<p>zaposleni direktor</p>	<p>marec 2016</p>	<p>DA</p>
	<p>S pomočjo zaposlenih, ki posredujejo podatke in informacije, direktor mesečno pošlje po e pošti vsem zaposlenim novičke o dogajanju v zavodu (projekti, prireditve,...).</p>	<p>zaposleni direktor</p>	<p>marec 2016</p>	<p>DA</p>
	<p>Organizacija strokovne ekskurzije zaposlenih z vnaprej določeno in načrtovano vsebino, ki bo pripomogla k razmisleku o zadovoljstvu na delovnem mestu in odnosih.</p>	<p>zaposleni direktor</p>	<p>maj 2016</p>	<p>DA</p>
	<p>Organizacija delavnice (supervizija) na temo komunikacije med zaposlenimi, ki bo pripomogla k izboljšanju sodelovanja in odnosov</p>	<p>zaposleni direktor</p>	<p>april 2016</p>	<p>DA</p>

	med zaposlenimi na eni strani in zaposlenimi in vodstvom na drugi strani.			
--	---	--	--	--

Izbrano področje:	3 PROMOCIJA IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH IN ANIMACIJA ODRASLIH ZA IZOB.
Izbrano podpodročje:	3.1 PROMOCIJA IZOBRAŽEVANJA
Kazalnik kakovosti:	3.1.1 <b>Splošna promocija izobraževanja</b>
<b>Standard kakovosti:</b> Kot organizacija, ki izobražuje odrasle, načrtujemo in izpeljujemo splošno promocijo izobraževanja odraslih v okolju in med različnimi ciljnimi skupinami.	

Ugotovitve, pomanjkljivosti, problemi	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolžitve	Rok	Izpeljano
Zaradi potreb zavoda in pridobivanja referenc za sodelovanje v projektih (nova perspektiva črpanja sredstev EU 2016-2022, prijave na razpise) bomo načrtovali organizacijo in sodelovanje v najrazličnejših aktivnostih za popularizacijo izobraževanja odraslih in pri tem natančno načrtovali aktivnosti in vodili evidenco realiziranih aktivnosti. Na začetku šolskega leta nimamo jasno strukturiranega in izdelanega načrta opredelitve akcij za popularizacijo IO in uresničitve le-teh.	Vzpostavitev evidence načrtovanih aktivnosti in akcije za popularizacijo IO v šolskem letu (npr. Karierni sejem-kdo, kaj, kdaj...).	komisija za kakovost	oktober 2016	NE
	Organiziramo teden vseživljenjskega učenja in na njem spodbujamo predstavitve učenja v lokalni skupnosti.	organizatorji	junij 2016	DA
	Izvedemo aktivnosti v okviru Centra za medgeneracijsko učenje, projekta Ferfl za družbeno odgovorno podjetništvo in programa Mestne občine Ljubljana.	organizatorji	junij 2016	DA

	Sodelujemo pri skupnih projektih v lokalni skupnosti, kjer predstavljamo, kaj lahko h kakovosti projektov prispeva izobraževanje odraslih (Kul služba-projekta Mestne občine Ljubljana za zaposlovanje težje zaposljivih mladih).	organizatorji	junij 2016	DA
	Sodelovanje z mediji, objave prispevkov na temo promocije IO.	organizatorji direktor	junij 2016	DA
	Dopolnitev spletne strani z nadgradnjo o interkulturnem centru-informacije za priseljence.	organizatorji	december 2016	DA
	Uvedemo sistematično izvajanje prakse za študente andragogike-promocija IO.	organizatorji	april 2016	DA

Izbrano področje:	7 IZPELJAVA IZOBRAŽEVANJA
Izbrano podpodročje:	7.2 UČNI VIRI
Kazalnik kakovosti:	7.2.1 <b>Vrste učnih virov</b>
<b>Standard kakovosti:</b> Predavatelji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo raznolike učne vire.	

Ugotovitve, pomanjkljivosti, problemi	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolžitve	Rok	Izpeljano
Udeleženci želijo še več različnih dostopov do učnih gradiv in raznolikih gradiv, ki bi jim olajšala samostojno učenje. Predavatelji si želijo več različnih možnosti za razvoj, izbiro in uporabo raznolikih učnih virov.	Vzpostavitev Središča za samostojno učenje, kjer bodo udeležencem na voljo raznoliki učni viri.	organizatorji	junij 2016	DA
	Omogočiti dostop do WI-FI omrežja v vseh učnih prostorih zavoda.	direktor organizatorji	december 2016	DA
	Načrtovanje selitve e-učilnic na storitve ARNES.	direktor organizatorji	oktober 2017	
	Posodobitev IKT opreme, potrebne za uporabo sodobnih učnih virov.	direktor organizatorji	junij 2016	DA