

## POROČILO O IZVAJANJU DEJAVNOSTI INFORMIRANJA IN SVETOVANJA ZA ODRASLE – ISIO v letu 2018

Svetovalno središče: Svetovalno središče Osrednjeslovenske regije

Obdobje poročanja: 1.1.2018 - 30.11.2018

V središču je delovala naslednja svetovalka:

Svetovalci središča	Organizacija	Delež dela za središče ISIO
1. BRANKA BRICL	Javni zavod Cene Štupar-Center za izobraževanje Ljubljana	100 %

Skupen obseg opravljenih svetovalnih ur vključene svetovalke: **1705**

Načrtovani kazalnik za vaše središče ter realizacija:

	Načrtovano	Realizirano
Število svetovancev	380	384
Število skupin	5	9

### I. PODATKI O INDIVIDUALNIH STORITVAH V SREDIŠČU ISIO

Preglednica 1: Število storitev v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2018 – 30.11.2018

Obravnave	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
Prve	384	98,7
Ponovne	5	1,3
<b>Skupaj</b>	<b>389</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2018

V letu 2018 je bilo opravljeno 389 storitev, od tega prvih obravnav 99% in ponovnih 1%.

**Preglednica 2: Vrsta svetovanja v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2018 - 30.11.2018**

Aktivnost svetovanja	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
pred vključitvijo v izobraževanje	319	82
med izobraževanjem	68	17,5
po končanem izobraževanju	2	0,5
<b>Skupaj</b>	<b>389</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2018

V letu 2018 je bilo največ opravljenih aktivnosti svetovanja pred vključitvijo v izobraževanje 82%, sledijo aktivnosti med izobraževanjem 17% ter po končanem izobraževanju manj kot 1%.

**Preglednica 3: Način svetovanja v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2018 – 30.11.2018**

Način svetovanja	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
po telefonu	5	1,3
klical/a stranko	0	0
osebno	384	98,7
elektronska pošta	0	0
drugo	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>389</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2018

V letu 2018 je bilo največ opravljenih storitev osebno 99% in po telefonu 1%.

**Preglednica 4: Trajanje svetovanja v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2018 – 30.11.2018**

Trajanje svetovanja v minutah	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
0 -15	5	1,3
16 - 30	16	4,1
31 -60	318	81,8
61 -90	50	12,8
nad 90	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>389</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2018

V letu 2018 je bilo največ svetovanj opravljeno v trajanju med 31 in 60 minut in sicer 82%, sledi trajanje med 61 in 90 minut 13%, sledi trajanje med 16 in 30 minut 4%, najmanj aktivnosti svetovanja je bilo v trajanju do 15 minut 1%.

**Preglednica 5: Vsebina svetovanja v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2018 – 30.11.2018**

Vsebina svetovanja	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
pridobitev izobrazbe na višji stopnji od že dosežene	149	20,2
prekvalifikacija – sprememba poklica na isti stopnji	54	7,3
neformalne oblike izobraževanja za delo, poklic	82	11,1
neformalne oblike izobraževanja za osebni razvoj	30	4,1
kako se učiti, pomoč – težave pri učenju...	2	0,3
financiranje izobraževanja	153	20,8
pridobitev NPK	9	1,2
urejanje statusnih vprašanj	0	0
opravljanje različnih izpitov	92	12,5
možnosti zaposlitve	165	22,4
priznavanje izobraževanja -	0	0
izobraževanje v tujini	0	0
drugo	1	0,1
<b>Skupaj</b>	<b>737</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2018

Svetovanje je obsegalo naslednje vsebine: največ za zaposlovanje 22%, sledi financiranje izobraževanja 21% ter svetovanje za pridobitev izobrazbe na višji stopnji od dosežene 20%.

#### **POVZETEK:**

Skupno število opravljenih svetovalnih ur je 1705. Opravljeno je bilo 389 storitev, od tega prvih obravnava 99% in ponovnih 1%. Največ opravljenih aktivnosti je bilo svetovanja pred vključitvijo v izobraževanje 82%, sledijo aktivnosti med izobraževanjem 17% ter po končanem izobraževanju manj kot 1%. Največ opravljenih storitev je bilo osebno 99% in po telefonu 1%. Glede na to, da je bila večina aktivnosti procesa svetovanja opravljena osebno, je tudi večina aktivnosti (82%) trajala od 30 do 60 minut. Svetovalka v svetovalnem središču je informirala in svetovala predvsem udeležencem ranljivih skupin, ki težje dostopajo do potrebnih informacij in potrebujejo pomoč pri iskanju informacij o izobraževanju, možnostih zaposlovanja ter financiranju izobraževanja.

## II. PODATKI O ZNAČILNOSTIH STRANK V SREDIŠČU ISIO

**Preglednica 6: Svetovanci po spolu v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2018 – 30.11.2018**

Spol	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
Moški	154	40,1
Ženske	230	59,9
<b>Skupaj</b>	<b>384</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2018

V letu 2018 se je v proces svetovanja vključilo 60% žensk in 40% moških.

**Preglednica 7: Svetovanci po starosti v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2018 – 30.11.2018**

Starost svetovancev	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
do 15	0	0
15 - 25	130	33,9
26 - 35	107	27,9
36 - 45	76	19,8
46 - 55	49	12,8
56 - 65	22	5,7
nad 65	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>384</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2018

Po starostni strukturi je največ svetovancev starih med 15 in 25 let (34%), sledijo med 26 in 35 let (28%), med 36 in 45 let (20%), starejših od 46 let je 18%.

Preglednica 8: Svetovanci po delovnem statusu v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2018 – 30.11.2018

Delovni status svetovancev	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
zaposlen	98	25,5
samozaposlen	2	0,5
zaposlen v postopku izgubljanja zaposlitve	1	0,3
brezposeln	92	24
dolgotrajno brezposeln (več kot 1 leto)	190	49,5
upokojenec	0	0
kmet	1	0,3
gospodinja	0	0
dijak/ študent/ udeležene IO do 27. leta	0	0
otrok do 15. leta	0	0
neznano	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>384</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2018

Po delovnem statusu je bilo 49% dolgotrajno brezposelnih, 25% ostalih brezposelnih in 25% zaposlenih.

Preglednica 9: Svetovanci po dokončani izobrazbi v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2018 – 30.11.2018

Dokončana izobrazba svetovancev	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
osnovnošolsko izobraževanje nižje stopnje/nedokončana osnovnošolska izobrazba	0	0
osnovnošolsko izobraževanje višje stopnje/osnovnošolska izobrazba	152	39,6
nižje poklicno in podobno izobraževanje/nižja poklicna in podobna izobrazba	6	1,6
srednje poklicno in podobno izobraževanje/srednja poklicna in podobna izobrazba	69	18
srednje tehniško in drugo strokovno ter splošno izobraževanje/srednja strokovna in podobna izobrazba	109	28,4
višješolsko in višje strokovno izobraževanje/višješolska, višja strokovna in podobna izobrazba	8	2,1
visokošolsko izobraževanje prve stopnje, visokošolsko strokovno izobraževanje (prejšnje) in podobno izobraževanje/visokošolska izobrazba prve stopnje, visokošolska strokovna izobrazba (prejšnja) in podobna izobrazba	11	2,9
visokošolsko izobraževanje druge stopnje in podobno izobraževanje/visokošolska izobrazba druge stopnje in podobna izobrazba	28	7,3
magistrsko (prejšnje) izobraževanje in podobno izobraževanje/magisterij znanosti in podobna izobrazba	1	0,3
doktorsko in podobno izobraževanje/doktorat znanosti in podobna izobrazba	0	0
Neznano	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>384</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2018

Največ svetovancev ima dokončano osnovno šolo (40%), sledijo tisti z dokončano srednjo strokovno ali splošno izobrazbo (28%) na tretjem mestu so svetovanci z dokončano srednjo poklicno izobrazbo (18%).

Preglednica 10: Svetovanci iz ranljivih skupin v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2018 – 30.11.2018

Svetovanci iz ranljivih skupin	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
ne spada	50	13
osipniki	0	0
starejši	6	1,6
starejši brezposelni	33	8,6
dolgotrajno brezposelni	84	21,9
manj izobraženi (manj kot srednja izobrazba)	121	31,5
gibalno ovirani	1	0,3
gluhi / naglušni	0	0
slepi / slabovidni	0	0,3
odrasli s težavami in motnjami v duševnem zdravju	0	0
odrasli z motnjami v duševnem razvoju	0	0
Romi	0	0
migranti / begunci / azilanti	37	9,6
odvisniki	0	0
brezdomci	1	0,3
osebe na prestajanju zaporne kazni	51	13,3
drugo (vpišite)	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>384</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2018

Glede na ranljive ciljne skupine je največ svetovancev manj izobraženih (manj kot srednja izobrazba) 32%, sledijo dolgotrajno brezposelni 22%, osebe na prestajanju kazni zapora 13%, migranti 10% in starejši brezposelni 9%.

#### **POVZETEK:**

V letu 2018 se je v proces svetovanja vključilo 60% žensk in 40% moških. Po starostni strukturi je največ svetovancev starih med 15 in 25 let (34%), sledijo med 26 in 35 let (28%), med 36 in 45 let (20%), starejših od 46 let je 18%. Po delovnem statusu je bilo 49% dolgotrajno brezposelnih, 25% ostalih brezposelnih in 25% zaposlenih. Največ svetovancev ima dokončano osnovno šolo (40%), sledijo tisti z dokončano srednjo strokovno ali splošno izobrazbo (28%) na tretjem mestu so svetovanci z dokončano srednjo poklicno izobrazbo (18%). Glede na ranljive ciljne skupine je največ svetovancev manj izobraženih (manj kot srednja izobrazba) 32%, sledijo dolgotrajno brezposelni 22%, osebe na prestajanju kazni zapora 13%, migranti 10% in starejši brezposelni 9%. Rezultati kažejo, da dobro pokrivamo ciljne in ranljive skupine v regiji. Brezposelni, manj izobraženi, migranti in osebe na prestajanju kazni zapora so naše ciljne skupine. Nudimo jim podporo in pomoč pri vključevanju v izobraževanja in usposabljanja

ter spremljanje pri napredovanju. Na začetku poti svetovanci potrebujejo predvsem motivacijsko podporo, saj lahko predstavlja vključevanje v izobraževanje ali usposabljanje oviro posameznim svetovancem. Brezposelnim (dolgotrajno brezposelnim, starejšim brezposelnim in tistim z nižjo izobrazbo) pomagamo pri aktivnem iskanju zaposlitve in hitrejši in učinkovitejši vrnitvi na trg dela.

### III. PODATKI O STORITVAH SKUPINAM V SREDIŠČU ISIO

**Preglednica 11: Število skupin in število udeležencev v skupinah v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2018 – 30.11.2018**

Število udeležencev	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
Število skupin	9	100
Število udeležencev	96	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2018

V letu 2018 je bilo izvedeno tudi skupinsko svetovanje za 9 skupin z 96 udeleženci.

**Preglednica 12: Vrsta svetovanja v skupinah v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2018 – 30.11.2018**

Vrsta svetovanja	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
pred vključitvijo v izobraževanje	7	77,8
med izobraževanjem	1	11,1
po končanem izobraževanju	1	11,1
<b>Skupaj</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2018

Največ svetovanja je bilo pred vključitvijo v izobraževanje (78%), sledi svetovanje po končanem izobraževanju (11%) in med izobraževanjem 11%.



**Preglednica 13: Skupine po delovnem statusu v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2018 – 30.11.2018**

Delovni status udeležencev skupin	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
zaposlen	0	0
samozaposlen	0	0
zaposlen v postopku izgubljanja zaposlitve	0	0
brezposeln	1	11,1
dolgotrajno brezposeln (več kot 1 leto)	8	88,9
upokojenec	0	0
kmet	0	0
gospodinja	0	0
dijak/ študent/ udeleženec IO do 27. leta	0	0
otrok do 15. leta	0	0
neznano	0	0
invalid (zaposlitev pod posebnimi pogoji - VDC, »delovni« invalid)	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2018

Po delovnem statusu je največ dolgotrajno brezposelnih (89%), sledijo brezposelni (11%).

**Preglednica 14: Vsebina svetovanja v skupinah v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2018 – 30.11.2018**

Vsebina svetovanja udeležencev skupin	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
pridobitev izobrazbe na višji stopnji od že dosežene	7	33,3
prekvalifikacija – sprememba poklica na isti stopnji	5	23,8
neformalne oblike izobraževanja za delo, poklic	3	14,3
neformalne oblike izobraževanja za osebni razvoj	1	4,8
kako se učiti, pomoč – težave pri učenju...	0	0
financiranje izobraževanja	2	9,5
pridobitev NPK	0	0
urejanje statusnih vprašanj	0	0
opravljanje različnih izpitov	1	4,8
možnosti zaposlitve	1	4,8
priznavanje izobraževanja - nostrifikacija	0	0
izobraževanje v tujini	0	0
drugo	1	4,8
<b>Skupaj</b>	<b>21</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2018

Vsebina svetovanja je bila v 33% pridobitev izobrazbe na višji stopnji od že dosežene, sledi prekvalifikacija-sprememba poklica na isti stopnji izobrazbe 24%, neformalne oblike izobraževanja za delo in poklic 14%, financiranje izobraževanja 9%, s 5% neformalne oblike izobraževanja za osebni razvoj, opravljanje različnih izpitov, možnosti zaposlitve in ugotavljanje ter vrednotenje neformalno pridobljenega znanja.

**Preglednica 15: Svetovanci v skupinah iz ranljivih skupin v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2018 – 30.11.2018**

Svetovanci v skupinah iz ranljivih skupin	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
ne spada	0	0
osipniki	0	0
starejši	0	0
starejši brezposelni	0	0
dolgotrajno brezposelni	5	55,6
manj izobraženi (manj kot srednja izobrazba)	0	0
gibalno ovirani	0	0
gluhi / naglušni	0	0
slepi / slabovidni	0	0
odrasli s težavami in motnjami v duševnem zdravju	0	0
odrasli z motnjami v duševnem razvoju	0	0
Romi	0	0
migranti / begunci / azilanti	0	0
odvisniki	0	0
brezdomci	0	0
osebe na prestajanju zaporne kazni	4	44,4
Drugo (vpišite)	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2018

Ranljive skupine so bile zastopane: dolgotrajno brezposelni (56%) in osebe na prestajanju kazni zapora (44%). Znotraj teh ranljivih skupin so bili prisotni tudi ostali, ki pripadajo ranljivim ciljnim skupinam: migranti, starejši brezposelni in manj izobraženi.

### **POVZETEK:**

V letu 2018 je bilo izvedeno tudi skupinsko svetovanje za 9 skupin s 96 udeleženci. Največ svetovanja je bilo pred vključitvijo v izobraževanje (78%), sledi svetovanje po končanem izobraževanju (11%) in med izobraževanjem 11%. Po delovnem statusu je največ dolgotrajno brezposelnih (89%), sledijo brezposelni (11%). Vsebina svetovanja je bila v 33% pridobitev izobrazbe na višji stopnji od že dosežene, sledi prekvalifikacija-sprememba poklica na isti stopnji izobrazbe 24%, neformalne oblike izobraževanja za delo in poklic 14%, financiranje izobraževanja 9%, s 5% neformalne oblike izobraževanja za osebni razvoj, opravljanje različnih izpitov, možnosti zaposlitve in ugotavljanje ter vrednotenje neformalno

pridobljenega znanja. Ranljive skupine so bile zastopane: dolgotrajno brezposelni (56%) in osebe na prestajanju kazni zapora (44%). Znotraj teh ranljivih skupin so bili prisotni tudi ostali, ki pripadajo ranljivim ciljnim skupinam: migranti, starejši brezposelni in manj izobraženi. Svetovalne storitve so obsegale informiranje o možnostih vključevanja v svetovalni proces in seznanjanje o možnosti izobraževanja in usposabljanja ter sofinanciranja izobraževanja. Seznanili smo jih z aktualnimi ukrepi aktivne politike zaposlovanja. Za hitrejšo in učinkovitejšo vrnitev na trg dela so bila namenjena usposabljanja za pisanje ponudb, prijav, zaposlitvenih razgovorov in CV-jev. Brezposelni so se vključili v skupine predvsem na pobudo Zavoda za zaposlovanje. Struktura brezposelnih v skupinah kaže na značilnost ciljne skupine z nižjo izobrazbo, višjo starostjo in dolgotrajno brezposelnostjo. Pomembna ciljna skupina so tudi osebe na prestajanju kazni zapora, katerim predstavljamo eno izmed redkih možnosti, da si s pomočjo svetovanja in informiranja pridobijo ključne informacije glede vključevanja v izobraževalni proces znotraj zapora z namenom dviga izobrazbene ravni, prekvalifikacije ali dokvalifikacije. Pridobijo tudi pomembne informacije, kako je glede poteka in zaključevanja ali pa nadgradnje njihove izobraževalne poti v primeru premestitve v drug zapor ali predčasnega izpusta ter reintegracije po izpustu iz zapora.

**Preglednica 16: Kvalitativni dosežki v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2018 – 30.11.2018**

Svetovanci iz ranljivih skupin	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
preprečevanje socialne izključenosti	36	3,3
zmanjševanje negativnih učinkov brezposelnosti	233	21,5
večja zaposljivost	153	14,1
dvig motivacije	362	33,5
povečanje vključenosti v vseživljenjsko učenje	20	1,8
povečanje učne uspešnosti	5	0,5
zmanjševanje osipa	0	0
neznano	5	0,5
drugo	268	24,8
<b>Skupaj</b>	<b>1077</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDSS, december 2018

### **POVZETEK:**

S svetovanjem in informiranjem smo prispevali k:

➤ Dvigu motivacije (34%)

Ta dejavnik odigra pomembno vlogo pri ponovnem vključevanju v izobraževalni proces, saj pomaga k uspešnejšemu nadaljevanju in dokončanju izobraževalni poti. To je še posej pomembno pri dolgotrajno brezposelnih, starejših brezposelnih, tistimi z nižjo izobrazbo in pri osebah, ki so na prestajanju kazni zapora. Dvig motivacije ima pomembno vlogo pri vključevanju v izobraževanje, usposabljanje ali pa iskanje zaposlitve pri skupini migrantov.

➤ Drugo (25%)

Tu gre predvsem za vključitve v javno veljavne izobraževalne programe poklicnega in strokovnega izobraževanja za namene dviga izobrazbene ravni in prekvalifikacije, vključitve v različna usposabljanja in tečaje (slovenskega jezika, tujega jezika-angleščina, nemščina in računalniške tečaje).

➤ Zmanjševanju negativnih učinkov brezposelnosti (22%)

Negativni učinki brezposelnosti so izključenost iz trga dela, neaktivnost oziroma pasivnost ter socialna izključenost. Svetovanci, ki se po izgubi dela ali zaposlitve v kratkem času vključijo v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, različna izobraževanja in usposabljanja, imajo bistveno več možnosti, da bodo ostali aktivni iskalci zaposlitve, si prej našli zaposlitev in se po izstopu s trga dela čim hitreje in še bolj fleksibilni in kompetenčni vrnili na trg dela.

➤ Večja zaposljivost (14%)

Večja informiranost in svetovanje za posamezna izobraževanja in usposabljanja ali pa i informacije o trgu dela so pripomogle k hitrejši in učinkovitejši zaposljivosti posameznikov.

➤ Preprečevanje socialne izključenosti (3%)

Socialno izključenost je preprečeval vsak, ki se je vključil v proces svetovanja in informiranja. Pomemben dejavnik sodelovanja z Zavodom za zaposlovanje je tudi ta, da bi brezposelnim pomagali pri socialnem vključevanju v čim krajšem času po izgubi zaposlitve in s tem zmanjševali socialno izključenost in jim pomagali, da se čim bolj učinkovito povezujejo, mrežijo, si pridobivajo pomembne informacije in se tako čim hitreje in učinkoviteje vrnejo na trg dela. Pri osebah na prestajanju kazni zapora pa je motivacija oziroma dvig motivacije sploh ključnega pomena za začetek in nadaljevanje izobraževalne poti.

➤ Povečanje vključenosti v vseživljenjsko učenje (2%)

Z vključevanjem v proces svetovanja in informiranja ter v različne delavnice za osebno rast, življenjsko uspešnost, delo in poklic so udeleženci ranljivih ciljnih skupin in ostali prepoznali potrebo in nujnost vključevanja v vseživljenjsko učenje. Pokazatelj tega zavedanja so tudi vedno bolj številne aktivne vključitve v dejavnosti Središča za samostojno učenje, Večgeneracijskega centra in podjetniškega centra za družbeno odgovorno podjetništvo Ferfl, ki delujejo pod okriljem našega zavoda.

### 1. Koordinacija središča

V okviru Svetovalnega središča Osrednjeslovenske regije je na področju dejavnosti ISIO (informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih) delovala ena svetovalka. Njeno delo je obsegalo:

- priprava na svetovanje in neposredno svetovanje (55%),
- razvojne naloge (15%),
- načrtovanje, spremljanje in evalvacija svetovalnega procesa (15%),
- usklajevanje in povezovanje z različnimi partnerji (10%)
- strokovno usposabljanje (5%).

### 2. Aktivnosti svetovanja

V Svetovalnem središču Osrednjeslovenske regije smo posebno pozornost namenili naslednjim ciljnim skupinam: brezposelnim, še posebno starejšim in dolgotrajno brezposelnim, manj izobraženim (z manj kot sredno izobrazbo), migrantom, osebam na prestajanju kazni zapora. V središču smo v procesu svetovanja in informiranja v večji meri (85%) v letu 2018 vključili dolgotrajno brezposelne, obsojence na prestajanju kazni zapora, migrante, manj izobražene in starejše brezposelne.

V procesu svetovanja so bile izvedene dejavnosti: identifikacija problema in potreb svetovanca, po potrebi izdelava svetovalnega načrta, svetovanje za pridobitev kvalifikacije, ki daje javno listino, pomoč pri poklicni karieri svetovanca, pomoč udeležencem svetovanja pri vrednotenju njihovega napredovanja, sodelovanje s partnerji in drugimi strokovnimi službami v regiji. Pri procesu svetovanja smo po potrebi uporabili različna orodja: portfolio (zbirna oziroma osebna mapa svetovanca), uvrstitveni test za testiranje znanja SLO jezika in tujih jezikov, osebni izobraževalni načrt, orodje za identifikacijo učnega tipa. Za vsakega svetovanca smo obravnave vnesli v aplikacijo ISIO (ACS).

S svetovanjem in informiranjem smo prispevali k:

#### ➤ Dvigu motivacije

Ta dejavnik odigra pomembno vlogo pri ponovnem vključevanju v izobraževalni proces, saj pomaga k uspešnejšemu nadaljevanju in dokončanju izobraževalni poti. To je še posej pomembno pri dolgotrajno brezposelnih, starejših brezposelnih, tistimi z nižjo izobrazbo in pri osebah, ki so na prestajanju kazni zapora. Dvig motivacije ima pomembno vlogo pri vključevanju v izobraževanje, usposabljanje ali pa iskanje zaposlitve pri skupini migrantov.

➤ Drugo

Tu gre predvsem za vključitve v javno veljavne izobraževalne programe poklicnega in strokovnega izobraževanja za namene dviga izobrazbene ravni in prekvalifikacije, vključitve v različna usposabljanja in tečaje (slovenskega jezika, tujega jezika-angleščina, nemščina in računalniške tečaje).

➤ Zmanjševanju negativnih učinkov brezposelnosti

Negativni učinki brezposelnosti so izključenost iz trga dela, neaktivnost oziroma pasivnost ter socialna izključenost. Svetovanci, ki se po izgubi dela, zaposlitve v kratkem času vključijo v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, različna izobraževanja in usposabljanja, imajo bistveno več možnosti, da bodo ostali aktivni iskalci zaposlitve, si prej našli zaposlitev in se po izstopu s trga dela čim hitreje in še bolj fleksibilni in kompetenčni vrnili na trg dela.

➤ Večja zaposljivost

Večja informiranost in svetovanja za posamezna izobraževanja in usposabljanja ali pa informacije o trgu dela so pripomogle k hitrejši in učinkovitejši zaposljivosti posameznikov.

➤ Preprečevanje socialne izključenosti

Socialno izključenost je preprečeval vsak, ki se je vključil v proces svetovanja in informiranja. Pomemben dejavnik sodelovanja z Zavodom za zaposlovanje je tudi ta, da bi brezposelnim pomagali pri socialnem vključevanju v čim krajšem času po izgubi zaposlitve in s tem zmanjševali socialno izključenost in jim pomagali, da se čim bolj učinkovito povezujejo, mrežijo, si pridobivajo pomembne informacije in se tako čim hitreje in učinkoviteje vrnejo na trg dela. Pri osebah na prestajanju kazni zapora pa je motivacija oziroma dvig motivacije sploh ključnega pomena za začetek in nadaljevanje izobraževalne poti.

➤ Povečanje vključenosti v vseživljenjsko učenje

Z vključevanjem v proces svetovanja in informiranja ter v različne delavnice za osebno rast, življenjsko uspešnost, delo in poklic so udeleženci ranljivih ciljnih skupin in ostali prepoznali potrebo in nujnost vključevanja v vseživljenjsko učenje. Pokazatelj tega zavedanja so tudi vedno bolj številne aktivne vključitve v dejavnosti Središča za samostojno učenje, Večgeneracijskega centra in podjetniškega centra Ferfl, ki delujejo pod okriljem našega zavoda.

V nadaljevanju želimo v prihodnjih letih zagotoviti možnost svetovanja in informiranja še ostalim zaporom, kjer so osebe na prestajanju kazni zapora. Predvsem v primeru, ko gre za premestitev obsojencev, ki so že vključeni v proces izobraževanja, iz našega največjega

zapora ZPKZ Dob v ostale zapore po Sloveniji. V teh primerih gre dejansko za svetovanje in informiranje na terenu, da se resnično lahko približaš svetovancem, ki drugih možnosti nimajo ali pa so močno okrnjene. Da bi še izboljšali možnost svetovanja za odrasle, bomo razširili in nadgradili dejavnost informiranja in svetovanja na terenu-razvoj, dopolnitev in nadgradnja terenskega dela svetovalca (*outreach*) izven sedeža našega zavoda (zapori, knjižnice, javni zavodi,..).

### 3. Regionalno delovanje

Mobilno svetovalno službo imamo organizirano v Zavodu za prestajanje kazni zapora na Dobu, kjer se izvaja informiranje in svetovanje za osebe na prestajanju kazni zapora in sicer dvakrat na mesec.

Po potrebi smo po predhodnem dogovoru organizirali mobilno službo tudi v enotah zavoda za zaposlovanje (OE Ljubljana, OE Kamnik, OE, Domžale, OE Grosuplje) in ostalih zaporih v Sloveniji. Dejavnost smo načrtovali vnaprej, v dogovoru s partnersko organizacijo, nudili smo informiranje in svetovanje za izbrano ciljno skupino.

ISIO Info točko smo namenili informiranju strank. To so stalne točke, opremljene z informacijskim gradivom. Gre za javna mesta, kjer je velika frekvenca ljudi: Zdravstveni dom Bežigrad, Knjižnica Bežigrad, Knjižnica Otona Župančiča (borza dela, borza znanja, središče za samostojno učenje). V okviru aktivnosti na Dnevih svetovalnih središč smo delovali z informiranjem in svetovanjem skupaj s CDI Univerzum v Qlandi v Kamniku, na F3ŽO ter znotraj različnih delavnic, ki so se odvijale v sklopu Tedna vseživljenjskega učenja.

### 4. Presojanje in razvijanje kakovosti

Eden od ciljev dejavnosti svetovalnega središča je tudi zagotavljanje kakovostne svetovalne storitve za izobraževanje, učenje in razvoj kariere odraslih. Temu je namenjen celovit model presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnem središču za izobraževanje odraslih, ki ga je razvil ACS. V modelu je odgovornost za kakovost svetovalnih storitev porazdeljena med deležnike na nacionalni (MIZŠ, ACS) in lokalni ravni (svetovalno središče, partnerji).

Model presojanje in razvijanje kakovosti ISIO središča predvideva kombinacijo štirih pristopov za presojanje in razvijanje kakovosti: akreditacijo, spremljanje, zunanjo evalvacijo in samoevalvacijo.

Model temelji na treh ciljih:

- zagotavljanje dostopa do svetovanja za izobraževanje, učenje in razvoj kariere vsem odraslim, še posebej ranljivim skupinam,

- zagotavljanje kakovostnih svetovalnih storitev za izobraževanje, učenje in razvoj kariere posameznika,
- učinkoviti ukrepi za večjo vključenost in uspešnost odraslih v vseživljenjskem učenju.

Temeljno izhodišče modela je presojanje rezultatov in učinkov, ki jih imajo uporabniki pri svetovanju. Opredeljenih je več področij presojanja kakovosti: potencialni svetovanci, osebje, viri, oprema in informacijske baze, svetovalni proces, partnerstvo, informiranje in promocija, presojanje in razvijanje kakovosti, rezultati, učinki, vodenje, upravljanje in organiziranost.

Za obdobje 2017-2018 je ACS predlagal tri možna področja samoevalvacije, izbrane standarde ter pripadajoče kazalnike. Izmed treh področij: potencialni svetovanci, svetovalni proces in rezultati, smo se skupaj s CDI Univerzum dogovorili za področje rezultati. Evalvacija se izvaja tako pri svetovalcih Svetovalnega središča za izobraževanje odraslih, kot tudi v projektih Svetovanje v izobraževanju odraslih (2016-2022). S strani ACS strokovno podprt dogovor je, da se v Ljubljani izpelje ena samoevalvacija in sicer jo izpeljuje CDI Univerzum, svetovalka središča ISIO Osrednjeslovenske regije in sodelavke v projektu Svetovanje za odrasle 2016-2022 pa se v samoevalvaciji pridružijo.

V letu 2018 smo nadaljevali z delom in izpeljavo samoevalvacije po časovnici, ki je bila pripravljena v letu 2017 za obdobje 2017-2018:

- priprava načrta samoevalvacije (do junija 2017)
- priprava instrumentov (do oktobra 2017)
- izpeljava samoevalvacije in zbiranje podatkov (do decembra 2017)
- analiza in priprava samoevalvacijskega poročila (do februarja 2018)
- razprava o samoevalvacijskem poročilu (marec 2018)
- priprava akcijskega načrta izboljšav (april 2018)
- vpeljava izboljšav (februar 2019)
- ovrednotenje izboljšav (marec 2019)

Glede na zgoraj zapisano časovnico smo realizirali: pripravljen je bil samoevalvacijski načrt in instrument (vprašalnik). Izpeljana je bila samoevalvacija in zbiranje podatkov. Sledila je analiza zbranih podatkov in priprava samoevalvacijskega poročila. Sprejet je bil akcijski načrt za izboljšave. V nadaljevanju sledijo aktivnosti v letu 2019: vpeljava in ovrednotenje izboljšav.

## 5. Sodelovanje s partnerji v partnerski mreži ISIO

V letu 2018 vzporedno potekata dve svetovalni dejavnosti: za zaposlene preko JR MIZŠ-ESS 2016-2022 in svetovalna dejavnost ISIO. Glede na to, da se zavedamo dejstva, da so partnerstva ključnega pomena v mreži svetovalnega središča in ker želimo strokovno in organizacijsko



povezati obe dejavnosti ESS in ISIO ter optimalno zagotoviti delovanje različnih oblik partnerstev, smo se odločili, da ostanemo pridruženi pri že delujočem strateškem svetu pri CDI Univerzumu. Svetovalno središče Osrednjeslovenske regije in Svetovalno središče Ljubljana bosta imela skupni strateški svet, ki ga je že predhodno ustanovil CDI Univerzum.

K sodelovanju v strateškem svetu smo povabili tudi predstavnike Mestne občine Ljubljana, Ljubljanske urbane razvojne regije, KNSS sindikata, Zavoda RS za zaposlovanje (OE Ljubljana itd.) in Gospodarske zbornice in partnerje, s katerimi že uspešno sodelujemo: Občina Kamnik, Občina Vrhnika, Občina Grosuplje, Občina Ivančna Gorica, Dom starejših občanov Grosuplje, CSD Moste Polje, CSD Vič-Rudnik, CSD Šiška, CSD Bežigrad, Knjižnica Ivana Cankarja Vrhnika, Knjižnica Bežigrad, Knjižnica Otona Župančiča Ljubljana in Biotehnični izobraževalni center Ljubljana.

Strateški svet se je sestal v marcu 2018. V nadaljevanju leta so potekale aktivnosti za razširjeno članstvo v strateškem svetu s strani Mestne občine Ljubljana in MIZŠ.

Rezultati delovanja strateškega sveta:

- dober pretok informacij o potrebah odraslih po izobraževanju, informiranju in svetovanju v lokalnem okolju,
- vzajemno informiranje partnerjev o aktualnih dogodkih in spoznanjih, pomembnih za izobraževanje odraslih,
- dokumentirani interesi delodajalcev, delojemalcev in drugih socialnih partnerjev za svetovalno dejavnost,
- usklajen in smotrni razvoj dejavnosti z izrabo vseh razpoložljivih virov,
- povezovanje med različnimi institucijami v regiji,
- informiranje vseh ključnih deležnikov v regiji z namenom, načini in dosežki informativno svetovalne dejavnosti v lokalnem okolju,
- odločanje o strategijah razvoja lokalnega okolja,
- sodelovanje pri načrtovanju in izvajanju politike razvoja človeških virov v lokalnem okolju.

K sodelovanju v strateškem svetu smo povabili tudi predstavnike Mestne občine Ljubljana, Ljubljanske urbane razvojne regije, KNSS sindikata, Zavoda RS za zaposlovanje (OE Ljubljana itd.) in Gospodarske zbornice in partnerje, s katerimi že uspešno sodelujemo: Občina Kamnik, Občina Vrhnika, Občina Grosuplje, Občina Ivančna Gorica, Dom starejših občanov Grosuplje, CSD Moste Polje, CSD Vič-Rudnik, CSD Šiška, CSD Bežigrad, Knjižnica Ivana Cankarja Vrhnika, Knjižnica Bežigrad, Knjižnica Otona Župančiča Ljubljana, Biotehnični izobraževalni center Ljubljana in CDI Univerzum.

## 6. Promocija

S promocijo smo predstavili dejavnost svetovanja in informiranja v izobraževanju odraslih, seznanili z aktivnostmi partnerje, ostale izvajalce in sofinancerje, motivirali in spodbujali udeležence ciljnih skupin za vključevanje v svetovanje, dvignili smo stopnjo informiranosti vseh deležnikov o možnostih in koristih svetovanja in informiranja. Na spletni strani našega zavoda smo objavili predstavitev projekta z namenom in cilji svetovanja ter opredelili ključne ciljne skupine, katerim je svetovanje namenjeno. Promocijo smo usmerili tudi v socialna omrežja. V našem zavodu upravljamo štiri Facebook strani, ki jih uporabljamo za promocijo in komuniciranje z javnostjo (Cene Štupar, Ferfl-družbeno odgovorno podjetništvo, Večgeneracijski center Ljubljana in DPlac-stičišče družbeno odgovornih podjetnikov in co-working prostor). Novico o projektu smo poslali tudi v različne medije (revija Ljubljana, Dnevnik in različni internetni portali mojaobčina.si,..). Z objavami na internih tablah smo sodelovali s partnerji (ZPKZ Dob, ZPKZ Ig, ZPKZ Ljubljana). ZRSZ je sodeloval pri promociji: objave na internih tablah, na spletni strani, FB profila Zavoda RS za zaposlovanje. Pripravili smo tudi letake s katerimi smo promovirali dejavnost svetovanja v IO. Gradivo smo distribuirali v prostorih partnerjev in v organizacijah, ki vključujejo ciljne skupine (knjižnice, zdravstveni domovi, centri za socialno delo,..). Dejavnost smo promovirali na naslednjih prireditvah: Teden vseživljenjskega učenja, Dnevi medgeneracijskega učenja, 18. Festival za tretje življenjsko obdobje (predstavitev ISIO dejavnost), Dnevi slovenskih svetovalnih središč (predstavitev ISIO dejavnosti v Qlandi v Kamniku skupaj s CDI Univerzum. Potencialne svetovance smo motivirali za vključitev v svetovanje tudi v okviru obstoječih dejavnosti, ki se v zavodu že odvijajo: Začetna integracija priseljencev, Učenje slovenskega jezika kot drugi in tuji jezik, družbeno odgovorno podjetništvo Ferfl, Večgeneracijski center Ljubljana in Vseživljenjska karierna orientacija. Vse leto smo skrbeli, da so bili v prostorih zavoda in na info točkah izven zavoda pri naših partnerjih na razpolago letaki in Info-ISIO 2017/2018 in 2018/2019.

## 7. Usposabljanje

V aprilu, septembru in decembru 2018 smo se udeležili delavnic na temo ISIO na ACS: Srečanje izvajalcev dejavnosti ISIO, Spremljanje in podpora presojanju in razvijanju kakovosti v središčih ISIO v letih 2017-2018, Predstavitev rezultatov samoevalvacije v dejavnosti središč ISIO v letih 2017-2018 in drugih dejavnosti. Za nadaljnji razvoj kadrov smo poskrbeli tudi tako, da smo se v letu 2018 udeležili letnega posveta o izobraževanju odraslih 2018, konference na temo Kakovost poklicnega in strokovnega izobraževanja, konferenca združenja ZiSS Izzivi in priložnosti izobraževanja za daljšo delovno aktivnost, mednarodna konferenca združenja ZLUS Voditelj prihodnosti, ustvarjalec zavzetih zaposlenih, nacionalna konferenca MIZŠ Učeča se profesionalna skupnost. Znotraj zavoda poteka prenos znanj (komunikacija v svetovalnem procesu, metode, tehnike in svetovalni pripomočki,..) sodelavk, ki so vključene v projekt Vseživljenjske karierne orientacije in Modularno usposabljanje kariernih svetovalcev Zavoda RS za zaposlovanje. Redno se srečujemo tudi svetovalci znotraj obeh svetovalnih središč v

osrednjeslovenski regiji v okviru strokovnih aktivov. Izmenjamo si primere dobrih praks, ter koristno uporabo različnih orodij in pripomočkov.

## 8. Drugo

Aktivno sodelujemo tudi pri vseh ostalih aktivnostih, ki se odvijajo za brezposelne, priseljence in obsojence, ki zagotavljajo še dodatno informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih.

### IZJAVA

Izjavljamo, da so opravljene vse aktivnosti iz prijave in pogodbe ter da je izvedba dejavnosti ISIO v letu 2018 končana.

Jamčimo za resničnost posredovanih podatkov.

Kraj: Ljubljana

Datum: 3.1.2019

Poročilo pripravila:  
svetovalka  
Branka Bricl

Odgovorna oseba:  
direktor  
mag. Bojan Hajdinjak