



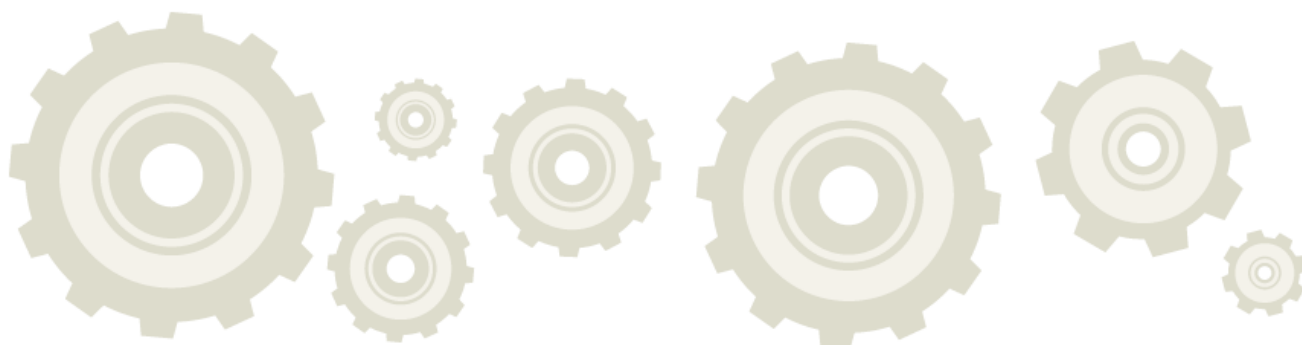
Cene Štupar

Javni zavod Cene Štupar – Center za izobraževanje
Ljubljana, Šmartinska cesta 134a, Ljubljana



SPLOŠNI POGOJI

ZA JEZIKOVNE TEČAJE, IZPITE,
USPOSABLJANJA IN IZOBRAŽEVANJA





PRIJAVA IN VPIS

- Udeleženci se prijavijo oziroma vpišejo v izobraževanje na sedežu Javnega zavoda Cene Štupar – Center za izobraževanje Ljubljana, Šmartinska cesta 134a, Ljubljana, 1. nadstropje v času uradnih ur.
- Prijave se sprejemajo do pričetka izobraževanja. Pri usposabljanjih oblikujemo skupino 14 dni oz. 1 mesec prej. Če je skupina polna ne sprejemamo več prijav za tekoči termin, temveč šele za naslednjega.
- Udeleženec je vpisan v izobraževanje, ko vplača šolnino (oziroma 1. obrok) in sklene pisni sporazum.
- Udeleženec se lahko odjavi od izobraževanja najkasneje sedem (7) dni pred začetkom izobraževanja.

POTEK IN ORGANIZACIJA

- Vse oblike izobraževanj potekajo na naslednjih lokacijah v Ljubljani: Šmartinska cesta 134a, Kališnikov trg 12, Luize Pesjakove 9 ali na dogovorjeni lokaciji, v kolikor je celotna skupina organizirana s strani podjetja.
- Najkasneje osem (8) dni po spremembi bivališča, imena ali priimka, telefonske številke ali drugih osebnih podatkov je udeleženec dolžan sporočiti spremembo in predložiti ustrezno dokumentacijo (poročni list, ...) v referat ali organizatorju izobraževanja odraslih.
- V primeru premajhnega števila prijavljenih udeležencev v posamezno obliko izobraževanja si pridržujemo pravico do zmanjšanja predvidenega števila ur, zvišanja cene ali odpovedi termina do enega (1) dne pred predvidenim začetkom izobraževanja.
- S prijavo v izobraževanje udeleženec dovoljuje objavo fotografij in posnetkov na spletnih straneh, socialnih omrežjih in tiskovinah javnega zavoda Cene Štupar - CILJ. Objava fotografij je namenjena informiranju javnosti o poteku izobraževalnega dela v javnem zavodu Cene Štupar – CILJ.
- Za izpite, izobraževanja, tečaje, usposabljanja in NPK certificiranja, katerih pooblaščen izvajalec smo, veljajo splošni pogoji nosilca verifikacije oziroma certifikata.
- Izpit iz znanja slovenščine kot drugega in tujega jezika poteka v skladu s Pravilnikom o izvajanju izpitov iz znanja slovenščine kot drugega in tujega jezika (Ur. l. RS, št. 47/94).
- V kolikor sta pri preverjanju znanja predvidena ustni in pisni izpit, lahko ustni izpit poteka ločeno od pisnega dela, udeležence se o terminu obvesti naknadno, predvidoma pa do 2 dni pred izpitnim rokom.



- Potrdilo o udeležbi na izobraževanju ali izpitu izdamo do 30 dni po uspešno zaključenem izobraževanju ali izpitu.
- Pred, med ali po izpitu vas lahko kadarkoli zaprosimo, da dokažete svojo istovetnost z ustreznim osebnim dokumentom.
- Ne odgovarjamo za škodo, ki izvira iz nečitljivih, pomanjkljivih ali napačnih podatkov.

PLAČILNI POGOJI

- Vse cene so v EUR in vključujejo DDV.
- Ob vpisu potrebujete: **osebni dokument, davčno številko in EMŠO.**
- Plačila je potrebno opraviti osebno oz. pooblastiti osebo za plačevanje. Plačilo je lahko gotovinsko ali z bančno kartico (ne sprejemamo kartic Diners in Karanta).
- V kolikor udeleženec koristi obročno odplačevanje, je ob vpisu nujno priložiti davčno in EMŠO številko.
- Udeleženec se zaveže, da bo poravnal obroke v zakonitem roku.
- V primeru zakasnitve s plačilom, si pridržujemo pravico zaračunati zamudne obresti v skladu z zakonom o predpisani obrestni meri zamudnih obresti.
- Cena izobraževanja vključuje svetovanje pred vključitvijo (vrednotenje predhodno pridobljenega znanja), izobraževanje, interna učna gradiva (če jih program predpisuje) in potrdilo o udeležbi.
- Če se izobraževanja ali izpita ne udeležite, niste upravičeni do povračila stroškov.

IZPIS / ODJAVA

Jezikovni tečaji

- V primeru izpisa udeleženca zaradi opravičljivih razlogov, ki jih udeleženec dokaže z ustreznim uradnim potrdilom in pisnim zahtevkom za izpis (zdravniško potrdilo, potrdilo delodajalca, ...) in izvajalec obstoj upravičenih razlogov pisno potrdi, se udeležencu vrne 80% od vplačanega zneska za neizkoriščene ure. V primeru izpisa pod opravičljivimi razlogi se dopušča možnost individualne presoje direktorja.

Kot utemeljeni oziroma opravičljivi razlogi za predčasno prekinitev izobraževanja se upoštevajo osebne okoliščine, ki jih udeleženec dokaže z uradnim dokumentom:

- v času izobraževanja uradno izkazana nesposobnost za delo, daljša od 30 dni,
- opravičljive osebne okoliščine, ki jih je slušatelj dokaže z uradnim dokumentom (kot npr. daljša bolezen),



- preselitev ali premestitev v kraj, od koder je onemogočen obisk izobraževanja,
- službena odsotnost, daljša od 60 dni.
- V primeru, da se udeleženec odjavi od izobraževanja najkasneje 7 (sedem) dni pred pričetkom tečaja, mu na transakcijski račun vrnemo 80% vplačanega zneska najkasneje v roku 30 dni od pisne odjave.
- V primeru, da se udeleženec odloči za prekinitvev izobraževanja brez opravičljivega razloga, je udeleženec oziroma plačnik dolžan poravnati stroške izobraževalnega programa v celoti.

Usposabljanja in izobraževanja

- V primeru izpisa udeleženca zaradi opravičljivih razlogov, ki jih udeleženec dokaže z ustreznim uradnim potrdilom in pisnim zahtevkom za izpis (zdravniško potrdilo, potrdilo delodajalca, ...) in izvajalec obstoj upravičenih razlogov pisno potrdi, se udeležencu vrne 90% od vplačanega zneska za neizkoriščene ure. V primeru izpisa pod opravičljivimi razlogi se dopušča možnost individualne presoje direktorja in vrnitev zneska v celoti.

Kot utemeljeni oziroma opravičljivi razlogi za predčasno prekinitvev izobraževanja se upoštevajo osebne okoliščine, ki jih udeleženec dokaže z uradnim dokumentom:

- v času izobraževanja uradno izkazana nesposobnost za delo, daljša od 30 dni,
- opravičljive osebne okoliščine, ki jih je slušatelj dokaže z uradnim dokumentom (kot npr. daljša bolezen),
- preselitev ali premestitev v kraj, od koder je onemogočen obisk izobraževanja,
- službena odsotnost, daljša od 60 dni.
- V primeru, da se udeleženec odjavi od izobraževanja najkasneje 7 (sedem) dni pred pričetkom tečaja, mu na transakcijski račun vrnemo 90% vplačanega zneska najkasneje v roku 30 dni od pisne odjave.
- V primeru, da se udeleženec odloči za prekinitvev izobraževanja brez opravičljivega razloga, je udeleženec oziroma plačnik dolžan poravnati stroške izobraževalnega programa v celoti.

Zaposleni v javnem zavodu Cene Štupar – CILJ se prizadevamo za prijazno in konstruktivno komunikacijo, zato vas prosimo, da nas ob morebitnih spremembah in težavah pravočasno in osebno obvestite.

Javni zavod Cene Štupar – Center za izobraževanje Ljubljana si pridržuje pravico do sprememb.

V Ljubljani, 1. 8. 2017