



NAČRT DELA SREDIŠČA ISIO ZA LETO 2017

SVETOVALNO SREDIŠČE OSREDNJSLOVENSKE REGIJE

V letu 2017, na Javnemu zavodu Cene Štupar - Center za izobraževanje Ljubljana, kjer je sedež središča ISIO, izvajamo poleg dejavnosti ISIO, tudi dejavnost svetovanja po JR za financiranje dejavnosti informiranja in svetovanja ter za ugotavljanje in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja od 2016 do 2022. Obe dejavnosti medsebojno povezujemo in izpeljujemo komplementarno, zato v načrtu središča ISIO za leto 2017 predstavljamo podatke za obe dejavnosti ter tudi skupne aktivnosti.





I. DEJAVNOST ISIO

1. Podatki o dejavnosti ISIO Osrednjeslovenske regije

Nosilec dejavnosti je Javni zavod Cene Štupar-Center za izobraževanje Ljubljana, v okviru katerega od 1.1.2017 dalje deluje Svetovalno središče Osrednjeslovenske regije.

Informativno svetovalna dejavnost, ki jo izvajamo v okviru svetovalnega središča, je ena od temeljnih dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki odraslim udeležencem omogoča pomoč pri odločanju za izobraževanje, pri načrtovanju in organizaciji učenja med potekom izobraževanja ter pomoč pri načrtovanju vseh nadaljnjih poti formalnega in neformalnega učenja ter razvoja kariere.

Osnovni cilj delovanja na področju informiranja in svetovanja je:

- odraslim prebivalcem Osrednjeslovenske regije in še posebej ranljivim skupinam (brezposelni-starejši in dolgotrajno brezposelni, migranti, priseljenci, obsojenci,..), zagotoviti kakovostno, strokovno in celostno informiranje in svetovanje kot podporo pri njihovem razvoju kariere, učenju in izobraževanju,
- povezovanje in sodelovanje z različnimi partnerji, ki delujejo na področju razvoja človeških virov in tako prispevati k večji kakovosti dejavnosti,
- razvijati različne oblike in metode svetovanja, še posebej s poudarkom na ranljivih ciljnih skupinah.

V okviru svetovalnega središča bomo omogočali: kakovostno in celostno informiranje in svetovanje odraslim, sodelovanje z različnimi partnerji pri razvoju in širjenju informiranja in svetovanja odraslim, promocijo svetovalne dejavnosti, izobraževanja odraslih in vseživljenjskega učenja v najširšem pomenu besede.

2. Podatki o svetovalcih v središču za dejavnost ISIO Osrednjeslovenske regije

Naloge izvajanja dejavnosti ISIO ter vodenje in koordiniranje opravlja ena (zaposlena za polni delovni čas) oseba v zavodu: Branka Bričl, organizatorica izobraževanja odraslih in svetovalka.

Načrtovan obseg dela za osebo:

- 60 % delovnega časa za izvajanje dejavnosti ISIO,
- 30% delovnega časa za vodenje in koordiniranje izvajanja dejavnosti ISIO.

Struktura dela zaposlenega v svetovalnem središču: načrtovanje, spremljanje in evalvacija svetovalnega dela (15%), razvojne naloge (15%), priprava in neposredno svetovalno delo





(55%), usklajevanje in povezovanje s partnerji in ostalimi deležniki (10%), strokovno izobraževanje (5%).

3. Načrtovano število strank in storitev v dejavnosti ISIO Osrednjeslovenske regije v letu 2017

Načrtovano število vključenih strank v dejavnost ISIO v letu 2017:

- 380 individualnih vključitev in
- 5 skupin.

Informiranje in svetovanje bomo usmerili predvsem na udeležence ranljivih ciljnih skupin: brezposelni-starejši in dolgotrajno brezposelni, migranti, priseljenci in obsojenci.

4. Organizacija delovanja središča na sedežu središča ISIO Osrednjeslovenske regije

Odprtost svetovalnega središča s sedežem v Javnem zavodu Cene Štupar - Center za izobraževanje Ljubljana, Linhartova cesta 13, 1000 Ljubljana:

- ponedeljek: 9.00-16.00
- torek: 12.00-16.00
- sredo: 12.00-16.00
- četrtek: 12.00-16.00

Po predhodnem dogovoru s svetovalko se lahko prilagodimo terminu, ki ustreza stranki.

Strankam bomo nudili informiranje, nasvetovanje, svetovanje, ovrednotenje, zastopanje in povratne informacije. Svetovalni proces bomo izpeljali z osebnim svetovanjem, po elektronski pošti, pisno, po telefonu in z informacijskim gradivom. Predvideni obseg časa svetovanja bomo prilagodili svetovancem. Po potrebi bomo svetovancem omogočili večkratno obravnavo.

Pri skupinskem informiranju in svetovanju bomo organizirali tematske delavnice in predstavitve za udeležence ciljnih skupin.

5. Organizacija dela središča izven sedeža

Mobilno svetovalno službo imamo organizirano v Zavodu za prestajanje kazni zapora na Dobu, kjer se izvaja informiranje in svetovanje za obsojence:

- prvi petek v mesecu: 9.00-12.00
- tretji petek v mesecu: 9.00-12.00

Po potrebi bomo po predhodnem dogovoru organizirali mobilno službo tudi v enotah zavoda za zaposlovanje (OE Ljubljana, OE Kamnik, OE Grosuplje,..) in ostalih zaporih v Sloveniji.





Dejavnost bomo načrtovali vnaprej, v dogovoru s partnersko organizacijo, nudili bomo informiranje in svetovanje za izbrano ciljno skupino.

ISIO Info točko bomo namenili informiranju strank. To so stalne točke, opremljene z informacijskim gradivom. Gre za javna mesta, kjer je velika frekvenca ljudi: Zdravstveni dom Bežigrad, Knjižnica Bežigrad, Knjižnica Otona Župančiča (borza dela, borza znanja, središče za samostojno učenje),...



II. DEJAVNOST ESS SVETOVANJE ZAPOSLENIM

6. Podatki o dejavnosti ESS svetovanje za zaposlene:

Nosilec dejavnosti je CDI Univerzum s konzorcijskimi partnerji: Javni zavod Cene Štupar – Center za izobraževanje Ljubljana in Biotehniški izobraževalni center Ljubljana.

7. Podatki o svetovalcih v središču za dejavnost ESS svetovanje zaposlenim:

CDI Univerzum	Vodja konzorcija	% zaposlitve	povprečno število ur na letni ravni
	Albert Štrancar	30%	624
Javni zavod Cene Štupar – Center za izobraževanje Ljubljana	Svetovalci	% zaposlitve	ure
	Alenka Rezar	90 %	1884
	Dragica Glažar	40%	840
	Alida Šuligoj	70%	1464
	Skupaj	1,8 svetovalca	4188
Konzorcij	Skupaj	4,8 svetovalca	10656 ur

8. Načrtovano število strank/storitev za dejavnost ESS svetovanja zaposlenim v letu 2017

ORGANIZACIJA	KAZALNIKI ŠTEVILA SVETOVANCEV NA LETNI RAVNI
Cene Štupar - CILJ	216
Skupaj konzorcij	599



III. ISIO OSREDNJSLOVENSKE REGIJE IN ESS SVETOVANJE ZAPOSLENIM

9. Način presojanja in razvijanje kakovosti

9.1. ISIO Osrednjeslovenske regije

Eden od ciljev dejavnosti svetovalnega središča je tudi zagotavljati kakovostne svetovalne storitve za izobraževanje, učenje in razvoj kariere odraslih. Temu je namenjen celovit model presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnem središču za izobraževanje odraslih, ki ga je razvil ACS. V modelu je odgovornost za kakovost svetovalnih storitev porazdeljena med deležnike na nacionalni (MIZŠ, ACS) in lokalni ravni (svetovalno središče, partnerji).

Model presojanje in razvijanje kakovosti ISIO središča predvideva kombinacijo štirih pristopov za presojanje in razvijanje kakovosti: akreditacijo, spremljanje, zunanjo evalvacijo in samoevalvacijo.

Model temelji na treh ciljih:

- zagotavljanje dostopa do svetovanja za izobraževanje, učenje in razvoj kariere vsem odraslim, še posebej ranljivim skupinam,
- zagotavljanje kakovostnih svetovalnih storitev za izobraževanje, učenje in razvoj kariere posameznika,
- učinkoviti ukrepi za večjo vključenost in uspešnost odraslih v vseživljenjskem učenju.

Temeljno izhodišče modela je presojanje rezultatov in učinkov, ki jih imajo uporabniki pri svetovanju. Opredeljenih je več področij presojanja kakovosti:

- potencialni svetovanci,
- osebje,
- viri, oprema in informacijske baze,
- svetovalni proces,
- partnerstvo,
- informiranje in promocija,
- presojanje in razvijanje kakovosti,
- rezultati,
- učinki,
- vodenje, upravljanje in organiziranost.





9.2. ESS DEJAVNOST SVETOVANJE ZAPOSLENIM

1. Letni načrt spremljanja in evalvacije projektnih aktivnosti bo potekal na ravni projektnega partnerja znotraj konzorcija, z naslednjimi aktivnostmi:
 - 1.1. evalvacija finančne in vsebinske izvedba projektnih aktivnosti,
 - 1.2. spremljanje pričakovanih kazalnikov učinka (število vključenih v dejavnost ISIO),
 - 1.3. spremljanje podatkov za doseganje ciljne skupine: število svetovancev, ki so zaposleni, število svetovancev, ki so manj izobraženi, število svetovancev, ki so stari 45 let ali več, število priseljencev.
 - 1.4. spremljanje pričakovanih kazalnikov rezultatov (delež uspešnosti svetovanja), za takojšnje ugotavljanje rezultatov: po 4 tednih ter po 6 mesecih,
 - 1.5. spremljanje zadovoljstva strank bo potekalo na ravni projektnega partnerja:
 - merjenje zadovoljstva strank s storitvami: analiza Vprašalnikov za ugotavljanje zadovoljstva strank s storitvami svetovanja.
 - 1.6. merjenje zadovoljstva z Anketnim vprašalnikom o ugotavljanju zadovoljstva:
 - nosilca konzorcija z delom svetovalk Cene Štupar – CILJ in strateškega partnerstva;
 - s kakovostjo pretoka informacij, s kakovostjo izvedbe projektnih aktivnosti in z analizo dokumentacije,
 - 1.7. merjenje zadovoljstva ključnih deležnikov s Vprašalnikom o ugotavljanju zadovoljstva ključnih deležnikov s sodelovanjem s projektnim partnerjem znotraj konzorcija.
2. Izvedba samoevalvacije v dvoletnem ciklusu: področje samoevalvacije bo določeno v maju 2017.

10. Delo s partnerji

V letu 2017 vzporedno potekata dve svetovalni dejavnosti: za zaposlene preko JR MIZŠ-ESS 2016-2022 in svetovalna dejavnost ISIO. Glede na to, da se zavedamo dejstva, da so partnerstva ključnega pomena v mreži svetovalnega središča in ker želimo strokovno in organizacijsko povezati obe dejavnosti ESS in ISIO ter optimalno zagotoviti delovanje različnih oblik partnerstev, smo se odločili, da ostanemo pridruženi pri že delujočem strateškem svetu pri CDI Univerzumu. Svetovalno središče Osrednjeslovenske regije in Svetovalno središče Ljubljana bosta imela isti strateški svet, ki ga je že predhodno ustanovil CDI Univerzum. Na sestankih bomo vodili dvojno dokumentacijo (vabilo, zapisnik, lista prisotnosti) - za vsako svetovalno središče posebej. Strateški svet se bo sestel vsaj dvakrat na leto oziroma po potrebi.

Pričakovani rezultati delovanja strateškega sveta:

- dober pretok informacij o potrebah odraslih po izobraževanju, informiranju in svetovanju v lokalnem okolju,





- vzajemno informiranje partnerjev o aktualnih dogodkih in spoznanjih, pomembnih za izobraževanje odraslih,
- dokumentirani interesi delodajalcev, delojemalcev in drugih socialnih partnerjev za svetovalno dejavnost,
- usklajen in smotrni razvoj dejavnosti z izrabo vseh razpoložljivih virov,
- povezovanje med različnimi institucijami v regiji,
- informiranje vseh ključnih deležnikov v regiji z namenom, načini in dosežki informativno svetovalne dejavnosti v lokalnem okolju,
- odločanje o strategijah razvoja lokalnega okolja,
- sodelovanje pri načrtovanju in izvajanju politike razvoja človeških virov v lokalnem okolju.

K sodelovanju v strateškem svetu bomo povabili tudi predstavnike Mestne občine Ljubljana, Ljubljanske urbane razvojne regije, KNSS sindikata, Zavoda RS za zaposlovanje (OE Ljubljana itd.) in Gospodarske zbornice in partnerje, s katerimi že uspešno sodelujemo: Občina Kamnik, Občina Vrhnika, Občina Grosuplje, Občina Ivančna Gorica, Dom starejših občanov Grosuplje, CSD Moste Polje, CSD Vič-Rudnik, CSD Šiška, CSD Bežigrad, Knjižnica Ivana Cankarja Vrhnika, Knjižnica Bežigrad, Knjižnica Otona Župančiča Ljubljana, Biotehnični izobraževalni center Ljubljana in CDI Univerzum.

10.1. ISIO Osrednjeslovenske regije

Svetovalno središče ima oblikovano partnersko mrežo strateških partnerjev; ta zajema najpomembnejše subjekte, ki načrtujejo in odločajo o lokalnem razvoju ter razvoju ljudi.

V svetovalnem središču imamo oblikovan strokovni aktiv, katerega glavne naloge so: promocija, strokovne podlage za svetovanje, strokovni posveti, izmenjava baz podatkov. ISIO Osrednjeslovenske regije bo povezan v strateško partnerstvo nosilca iste dejavnosti CDI Univerzum.

10.2. ESS dejavnost svetovanje zaposlenim:

- kot projektni partnerji konzorcija se pridružujemo tudi strateškemu partnerstvu ISIO Ljubljana;
- delo s ključnimi deležniki (zbornice, podjetja, sindikati, socialni partnerji, regionalna agencija in drugi pomembni deležniki).



11. Promocija središča

11.1. ISIO Osrednjeslovenske regije

Cilj promocije je predstaviti dejavnosti informiranja in svetovanja odraslim, spodbujati in motivirati udeležence ciljnih skupin za vključitev v svetovanje ter dvigniti stopnjo informiranosti vseh deležnikov o možnostih in koristih svetovanja ter ugotavljanja in vrednotenja predhodno pridobljenega znanja.

Na naši spletni strani bomo objavili predstavitev ISIO dejavnosti z namenom in cilji svetovanja ter opredelili prednostne ciljne skupine.

Promocijo dejavnosti bomo usmerili tudi v socialna omrežja, interne table, preko partnerskih organizacij in strateškega sveta, preko adreme medijev (revija Ljubljana, Dnevnik, Večer, mojaobčina.si, Delo itd.), preko ustnih predstavitev, promocijskih prireditvev in letakov.

Na Cene Štupar - CILJ upravljamo štiri Facebook strani, ki jih uporabljamo za promocijo in komuniciranje z javnostjo: Cene Štupar, Ferfl (družbeno odgovorno podjetništvo), Večgeneracijski center Ljubljana in DPlac (co-working prostor in stičišče družbeno odgovornih podjetnikov).

Pri promociji bodo sodelovale tudi partnerske organizacije: ZRSZ z objavo na spletni strani ZRSZ, FB profila ZRSZ, z objavo in opisom dejavnosti na internih tablah v vseh enotah, v Zavodu za prestajanje kazni zapora Dob, Ig in Povšetova. Pripravljeni letaki bodo na voljo na javno dostopnih točkah (knjižnice, centri za socialno delo, Večgeneracijski center Ljubljana itd.).

Dejavnost ISIO bomo promovirali na različnih prireditvah: Teden vseživljenjskega učenja, Dnevi medgeneracijskega učenja, Festival za tretje življenjsko obdobje itd. .

Potencialne udeležence bomo motivirali za vključitev v svetovanje tudi v okviru obstoječih programov, ki jih izvajamo: obsojence v okviru formalnega izobraževanja, priseljence v okviru Začetne integracije priseljencev in Učenja slovenskega jezika kot drugega in tujega jezika, brezposelne v okviru projekta Ferfl in v okviru Večgeneracijskega centra Ljubljana.

Aktivno bomo sodelovali na prireditvi Dnevi slovenskih svetovalnih središč (27. 9. 2017 – 29. 9. 2017), kjer bomo seznanjali odrasle z možnostmi izobraževanja: formalno in neformalno ter z aktualnimi razpisi v izobraževanju odraslih. V okviru prireditve bomo skupaj s partnerji pripravili dogodek na temo informiranja in svetovanja v izobraževanju odraslih ter nudili informacije na stojnicah v nakupovalnih središčih oziroma drugih javnih mestih.





Sodelovali bomo pri pripravi, oblikovanju in distribuciji glasila INFO ISIO 2017/2018.

11.2. ESS svetovanje zaposlenim

11.2.1. Izvajanje informiranja in promocije na ravni konzorcija:

- objava informacij na skupni spletni strani projekta, na domači spletni strani, družabnih omrežjih Facebook in Twiter.

Na Cene Štupar - CILJ upravljamo štiri Facebook strani, ki jih uporabljamo za promocijo in komuniciranje z javnostjo: Cene Štupar, Ferfl (družbeno odgovorno podjetništvo), Večgeneracijski center Ljubljana in DPlac (co-working prostor in stičišče družbeno odgovornih podjetnikov).

- obveščanje po e-pošti (mailing liste za obveščanje vseh deležnikov),
- objave v medijih: radio, časopis, na oglasni deski organizacije in dislokacijah,
- izdelava in distribucija letakov,
- motivacijska srečanja za delodajalce, motivacijska srečanja za zaposlene,
- sodelovanje na različnih sejmih, prireditvah, npr. TVU, Parada učenja, Dnevi svetovalnih središč, Festival za tretje življenjsko obdobje, Dan begunca, Teden medgeneracijskega učenja, sejem Kariera,
- strokovne konference.

11.2.2. Izvajanje informiranja in promocije na ravni ključnih deležnikov (to so podjetja, zbornice, sindikati, socialni partnerji, regionalne agencije in drugi deležniki na ravni statistične regije): zajema prenos informacij preko e-pošte, letakov, preko motivacijskih srečanj in predstavitev ter s promocijskimi dogodki, podjetniški zajtrki.

12. Strokovno spopolnjevanje svetovalcev ISIO in ESS svetovanje zaposlenim

12.1. ISIO Osrednjeslovenske regije

Svetovalka v središču ISIO se bo udeleževala izobraževalnih delavnic na temo svetovanja (ISIO dejavnost) na ACS. Predvideni sta dve delavnici:

- marec 2017: prvo srečanje vseh izvajalcev ISIO v letu 2017,
- maj in december 2017: srečanje izvajalcev ISIO na temo ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti v svetovalnih središčih ISIO, Pregled dela v letu 2017 in načrt dela za leto 2018.

Temeljnega usposabljanja svetovalcev središč ISIO na ACS se bo udeležila, ko bo razpisan naslednji predviden termin usposabljanja (predvidoma v letu 2018).

V okviru časovnih, finančnih in kadrovskih zmožnosti se bo svetovalka udeležila:

- jesen 2017: izobraževanje na temo svetovanja,





- jesen 2017: andragoško svetovalno delo.

Možnosti za izobraževanje in spopolnjevanja v okviru ZRSZ bomo izkoristili po naknadni presoji:

- april 2017: delavnica za delo z brezposelnimi »Drugače«,
- jesen 2017: delavnica na temo kariernega svetovanja (OK Consulting),
- jesen 2017: modularno usposabljanje kariernih svetovalcev MUKS.

Strokovni aktiv

V okviru strokovnega aktiva svetovalcev ISIO Osrednjeslovenske regije bodo potekala srečanja 2-krat letno z namenom izmenjave izkušenj.

12.2. ESS svetovanje zaposlenim

12.2.1. Izpopolnjevanje svetovalcev po programu Andragoškega centra Slovenije ter pri drugih izvajalcih. Svetovalci se bodo udeležili izobraževanj na Andragoškem centru Slovenije in tudi drugih izobraževanj, ki bodo podpirala in razvijala dejavnost svetovalnega središča (Letni posveti, Pedagoški oddelek na Filozofski fakulteti: Pedagoško andragoški dnevi, ...).

Načrtovana usposabljanja v letu 2017:

- Andragoški center Slovenije – usposabljanje svetovalcev (marec – april 2017).
- Možnosti za izobraževanje in spopolnjevanja v okviru ZRSZ bomo izkoristili po naknadni presoji:
 - april 2017: delavnica za delo z brezposelnimi »Drugače«,
 - jesen 2017: delavnica na temo kariernega svetovanja (OK Consulting),
 - jesen 2017: modularno usposabljanje kariernih svetovalcev MUKS.

12.2.2. Strokovni aktiv

V okviru strokovnega aktiva svetovalcev konzorcija bodo potekala srečanja 2 krat letno z namenom izmenjave izkušenj.

Načrt pripravile:

Branka Bricl, Alenka Rezar, Dragica Glažar in Alida Zagorc Šuligoj

Ljubljana, 12. 4. 2017

