

**AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI
SVETOVALNEGA SREDIŠČA ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH ISIO Ljubljana – LUR in Svetovalnega središča Osrednjeslovenske regije ter
projekta svetovanje zaposlenim za obdobje od januarja do decembra 2020**

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila, izdelanega v letu 2017, in poročila o spremljanju dejavnosti svetovalnega središča za izobraževanje odraslih v letu 2019. Akcijski načrt je sprejel Strateški svet, dne 24.3. 2020.

PODROČJE 4: SVETOVALNI PROCES, Kazalnik kakovosti: 4.1.6 STRUKTURIRANOST SVETOVALNEGA PROCESA						
Standard kakovosti 3.1 : Svetovano središče zagotavlja primerne prostore, opremo, strokovno literaturo, bazo podatkov in svetovalne pripomočke, ki omogočajo celostno, kakovostno in poglobljeno svetovalno obravnavo						
Standard kakovosti 4.1: Svetovalno središče zagotavlja svetovancem celosten svetovalni proces, ki jim je v pomoč pri odločanju in poteku izobraževanja in učenja						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
<p>Večji deleži svetovanja na področju kariernega svetovanja ter ugotavljanja in vrednotenja predhodno pridobljenega znanja</p> <p>Raba svetovalnih pripomočkov:</p> <ul style="list-style-type: none"> spoznavanje svetovanca in njegovih potreb (tudi s pomočjo svetovalnih pripomočkov), - uporaba različnih svetovalnih pripomočkov, načrtovanje možnih rešitev (tudi z uporabo svetovalnih pripomočkov), - rezultati svetovalnih pripomočkov 	1.	<p>1. Ovrednotenje vpeljanih izboljšav: z analizo anketnih vprašalnikov o zadovoljstvu svetovancev s ter iz podatkov aplikacij SDSS in SVZAP o uporabi pripomočkov bomo pridobili podatke za leto 2020 ter na podlagi analize ovrednotili vpeljane izboljšave.</p> <p>2. Usposabljanje svetovalcev za uporabo pripomočkov (Andragoški center Slovenije in drugi izvajalci).</p> <p>3. Uporaba rezultatov svetovalnih pripomočkov za načrtovanje mogočih rešitev svetovančevega problema</p> <p>4. ovrednotenje izboljšav: z analizo anketnih vprašalnikov o zadovoljstvu svetovancev s ter iz podatkov aplikacij SDSS in SVZAP smo pridobili podatke za leto 2019 ter na podlagi analize ovrednotili vpeljane izboljšave.</p>	<p>strokovni aktiv konzorcija, vsi svetovalci/ -ke</p> <p>strokovni aktiv konzorcija, vsi svetovalci/ -ke</p> <p>strokovni aktiv konzorcija, vsi svetovalci/ -ke</p> <p>strokovni aktiv konzorcija, vsi svetovalci/ -ke</p>	<p>Januar – februar 2020</p> <p>marec 2020</p> <p>april – december 2020</p> <p>januar 2021</p>		