AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI

SVETOVALNEGA SREDIŠČA ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH ISIO Ljubljana – LUR in Svetovalnega središča Osrednjeslovenske regije ter projekta svetovanje zaposlenim za obdobje od **januarja do decembra 2018**

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila, izdelanega v letu 2017, in poročila o spremljanju dejavnosti svetovalnega središča za izobraževanje odraslih v letu 2017. Akcijski načrt je sprejel Strateški svet, dne _____16.3.2018_____.

PODROČJE 4: SVETOVALNI PROCES, Kazalnik kakovosti: 4.1.6 STRUKTURIRANOST SVETOVALNEGA PROCESA						
Standard kakovosti 4.1 : Svetovalno središče zagotavlja svetovancem celosten svetovalni proces, ki jim je v pomoč pri odločanju in poteku izobraževanja in učenja,						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	**Zap. št.**	**Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti**	**Zadolženi za izpeljavo**	**Rok**	**Izpeljano**	
					DA	**NE**
Strukturiranost svetovalnega procesa: • priprava na svetovalni proces (pri vnovičnih obravnavah), • spoznavanje svetovanca in njegovih potreb (tudi s pomočjo svetovalnih pripomočkov), - *uporaba različnih svetovalnih pripomočkov,* • načrtovanje možnih rešitev (tudi z uporabo svetovalnih pripomočkov), - *rezultati svetovalnih pripomočkov* • dogovor o uresničevanju rešitev, *več pozornosti nameniti korakom za napredovanje do ciljev svetovanja,* • spremljanje uresničevanja (pri vnovičnih svetovalnih storitvah), • ovrednotenje (pri vnovičnih svetovalnih storitvah).	1.	1. Pregled uporabe pripomočkov za svetovanje: ali pri svetovanju uporabljamo različne svetovalne pripomočke za potrebe različnih ciljnih skupin in kako pogosto? Katere svetovalne pripomočke uporabljamo pri svojem delu? Ali imamo na voljo ustrezne svetovalne pripomočke za spoznavanje svetovanca in njegovih potreb? 2. Izdelava morebitnih novih – ustreznih pripomočkov za svetovanje za spoznavanje svetovanca in njegovih potreb. 3. Uporaba rezultatov svetovalnih pripomočkov za načrtovanje mogočih rešitev svetovančevega problema: 4. Ovrednotenje vpeljanih izboljšav: z analizo anketnih vprašalnikov o zadovoljstvu svetovancev s ter iz podatkov aplikacij SDSS in SVZAP bomo pridobili podatke za leto 2018 ter na podlagi analize ovrednotili vpeljane izboljšave.	strokovni aktiv konzorcija, vsi svetovalci/ -ke strokovni aktiv konzorcija, vsi svetovalci/ -ke strokovni aktiv konzorcija, vsi svetovalci/ -ke strokovni aktiv konzorcija, vsi svetovalci/ -ke	april 2018 maj 2018 junij – december 2018 januar 2019		